

# **AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL GDPR – GENERAL DATA PROTECTION REGULATION, EUR 2016/679**

Ai sensi Nuovo Regolamento GDPR – General Data Protection Regulation, il trattamento dei dati che ci sta affidando seguirà i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti.

Inviando i Suoi dati personali, Lei autorizza **PRIMA Lab SA**, con sede a Balerna (Svizzera), via Antonio Monti 7, a registrare e conservare i Suoi dati personali per le finalità e secondo le modalità e la durata descritte qui di seguito. Lei, inoltre, acconsente affinché i suoi dati personali siano registrati e conservati all'interno dell'Area Schengen.

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

### **Titolare del Trattamento:**

PRIMA Lab SA

Via Antonio Monti 7

6828-CH Balerna (Svizzera)

T **+41 91 605 1030**

Email **privacy@primahometest.com**

## **TIPOLOGIA DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

I dati personali oggetto della presente informativa, e per il cui trattamento è richiesto il Suo consenso da parte di PRIMA Lab SA, sono esclusivamente quelli che Le sono richiesti in fase di registrazione dell'account e/o in corrispondenza del primo ordine sul sito web PRIMA Home Test: nome, cognome, indirizzo email, indirizzo di spedizione, sesso. In corrispondenza di un ordine, potrà scegliere il metodo di pagamento tra Post Finance, Carta di Credito e PayPal, a cui sono associate le informazioni necessarie per il pagamento.

Eventuali ulteriori dati che lei ci fornisce tramite il nostro servizio di Customer Care per necessità di informazioni, chiarimenti o assistenza sulla registrazione, sugli acquisti o sui prodotti oppure per effettuare un ordine o ricevere un'offerta vengono memorizzate da PRIMA Lab SA all'interno dei propri sistemi informatici di gestione dei dati e trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza.

In accordo all'articolo 25 del GDPR, secondo il principio di "minimizzazione dei dati", saranno memorizzate ed elaborate solamente le informazioni considerate necessarie e pertinenti agli scopi descritti nella politica della Privacy PRIMA Lab SA.

## **Trattamento dei dati personali concernente l'iscrizione alla newsletter sul sito [www.primahometest.com](http://www.primahometest.com)**

Per quanto concerne l'iscrizione alla newsletter tramite il sito web PRIMA Home Test, se essa esula dal suo consenso al trattamento dei dati personali, PRIMA Lab SA memorizza unicamente il suo indirizzo email per inviarle materiale notizie/consigli per la salute, di marketing e promozionali sui prodotti PRIMA Home Test. Per la memorizzazione della sua email PRIMA Lab SA chiede il suo consenso.

In caso contrario, PRIMA Lab SA si riserva il diritto di utilizzare anche le altre informazioni personali che ha memorizzato al momento di creare il Suo account utente o effettuare il Suo primo ordine dal sito PRIMA Home Test esclusivamente per gli scopi descritti nella presente informativa.

## **FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Le Sue informazioni personali verranno memorizzate e utilizzate da PRIMA Lab SA per le seguenti finalità:

- Comunicazione diretta con lei tramite il Suo indirizzo email. PRIMA lab SA si riserva di inviarle un'email:
  - In seguito alla creazione del Suo account sul sito PRIMA Home Test, per confermare la Sua registrazione;
  - In seguito ad ogni suo ordine, per confermarle le informazioni, il contenuto dell'ordine ed inviarle la conferma d'ordine (se prevista);
  - Nel caso in cui abbia usufruito del servizio clienti per un problema con un prodotto o servizio di PRIMA Lab SA, dopo 30 giorni dalla chiusura della gestione del reclamo stesso;
  - In base al Suo consenso, con i contenuti della newsletter con periodicità mensile, prettamente relativi a notizie/consigli per la salute, di marketing e promozionali sui prodotti PRIMA Home Test. Nel caso in cui abbia espresso il Suo consenso anche al trattamento dei dati personali, potrà ricevere contenuti personalizzati, ove "personalizzati" indica strutturati sulla base delle informazioni che ha inserito nel Suo account sul sito PRIMA Home Test (genere, data di nascita, abitudini – fumo, sport -, area d'interesse, peso, altezza, con figli), oppure che ha fornito al personale di Prima Lab SA per altri scopi (es. accordi commerciali, contatti).
  - In caso di consenso esclusivo alla newsletter, tramite la Sua email riceverà notizie/consigli per la salute, di marketing e promozionali sui prodotti PRIMA Home Test.

Nel caso in cui abbia negato il Suo consenso al trattamento dei dati personali:

- in fase di registrazione sul sito PRIMA Home Test, PRIMA Lab Sa si riserva il diritto di non darLe la possibilità di creare il Suo account e di effettuare un ordine, in quanto la non memorizzazione dei Suoi dati non permette di procedere con il completamento delle operazioni a partire dal sito stesso.
- Negli altri frangenti, PRIMA Lab Sa si riserva il diritto di interrompere le comunicazioni con Lei fino a modifica da parte Sua del consenso mediante comunicazione al Titolare del trattamento.

### **PRIMA Lab SA assicura di non memorizzare, utilizzare o comunicare a terzi i Suoi dati personali.**

#### **Comunicazione a terzi**

I Suoi dati personali verranno condivisi con terzi all'esterno di PRIMA Lab SA esclusivamente per l'evasione degli ordini, al fine di portare a termine i processi di pagamento (dati di fatturazione oscurati) e di spedizione (dati di spedizione) e, nel caso di acquisto del Test PRIMA Home Test per le Intolleranze Alimentari e di successiva richiesta di analisi, con un laboratorio localizzato in Italia che si occupa dell'analisi del suo campione e della redazione del report con i risultati del test stesso (nome, cognome, email, indirizzo, lingua in cui ricevere i risultati).

In aggiunta, PRIMA Lab SA non comunicherà i Suoi dati personali a persone o società terze per scopi commerciali o di marketing.

I rapporti e la condivisione di informazioni sensibili con terze parti necessariamente considerate nelle procedure di comunicazione, pubblicità ed evasione ordini (i.e. Google, Facebook, Instagram, Amazon) si basano sulla privacy policy delle terze parti stesse, a cui lei ha dato il Consenso quando ha creato il Suo Account presso tali piattaforme. Di conseguenza, PRIMA Lab SA non si ritiene responsabile di eventuali anomalie o infrazioni nel trattamento dei suoi dati nel momento in cui la responsabilità si appuri essere delle sopradette terze parti.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Una volta registrati i Suoi dati, essi vengono memorizzati in un database sito all'interno dell'Unione Europea; una copia della banca dati risiede anche presso la sede della ditta PRIMA Lab SA di Balerna (Svizzera) al solo scopo di backup. L'accesso al database e al suo backup è limitato e regolato da una stringente procedura interna a PRIMA Lab SA.

Le Sue informazioni personali verranno memorizzate fino al momento in cui deciderà di cancellarle (comunicando la sua decisione al Titolare del Trattamento mediante i canali definiti all'inizio della presente informativa), esclusi i documenti per cui vige l'obbligo di legge (Codice delle obbligazioni svizzero, CO; RS 220) di essere mantenuti per almeno 10 anni dall'emissione.

Le informazioni di cui richiede la cancellazione verranno definitivamente eliminate dai sistemi di memorizzazione di PRIMA Lab SA entro 3 giorni lavorativi dalla sua richiesta.

### Perdita dei dati

PRIMA Lab SA ha strutturato una procedura di "Disaster Recovery": un insieme di operazioni automatiche che vengono applicate in corrispondenza della perdita dei dati a causa di "rischi" prevedibili, tra cui gli attacchi informatici e i disastri ambientali. Grazie a questa procedura, la possibilità di risalire ai Suoi dati in tali circostanze è garantita nei tempi minimi possibili in relazione al danno subito.

Tale procedura si applica anche nel caso di perdita accidentale dei dati da parte di un operatore interno a PRIMA Lab SA.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

In accordo agli articoli 15-22 del GDPR, potrà esprimere in qualsiasi momento i seguenti diritti relativi al trattamento dei Suoi dati personali:

- Visualizzare, aggiornare, modificare o cancellare i Suoi dati personali comunicati a PRIMA Lab SA, accedendo al suo profilo web sul sito PRIMA Home Test oppure mettendosi in contatto con noi mediante il nostro servizio di assistenza da parte del Titolare del Trattamento.
- Ottenere una copia dei Suoi dati personali registrati, in modo da poterli trasmettere a terzi, secondo il principio della portabilità dei dati (articolo 20 GDPR);
- Limitare il trattamento dei Suoi dati personali, mettendosi in contatto con noi mediante il nostro servizio di assistenza da parte del Titolare del Trattamento.  
In questo senso, la gestione della privacy di PRIMA Lab SA prevede di dividere e rendere indipendenti il consenso al trattamento dei dati personali, all'iscrizione alla newsletter e alla memorizzazione dei cookies, dandoLe la possibilità di scegliere e di modificare la sua scelta in qualsiasi momento.
- Revocare il Suo consenso e quindi opporsi al trattamento dei Suoi dati, mettendosi in contatto con noi mediante il nostro servizio di assistenza da parte del Titolare del Trattamento.
- Di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, tra cui la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida significativamente sulla sua persona.

Tutte le controversie derivanti dal presente o comunque collegate allo stesso, ivi comprese quelle concernenti la validità, la nullità, la violazione dell'accordo, saranno risolte in via definitiva mediante arbitrato secondo il Regolamento svizzero d'arbitrato internazionale delle Camere di Commercio Svizzere in vigore alla data in cui la richiesta d'arbitrato è depositata secondo il detto Regolamento. Il numero degli arbitri è uno, la sede dell'arbitrato è la Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino (Lugano) e il procedimento arbitrale si svolge in lingua Inglese.

## **COOKIE POLICY del sito [www.primahometest.com](http://www.primahometest.com)**

I cookies sono porzioni di informazioni che un sito web inserisce nel Suo dispositivo di navigazione quando visita una pagina, sono un prezioso strumento per consentire all'Azienda il continuo miglioramento del prodotto, l'offerta di servizi più efficienti e con caratteristiche sempre più prossime alle reali esigenze dell'utente. Possono comportare la trasmissione di informazioni tra il sito Web e il Suo dispositivo, e tra quest'ultimo e altri siti che operano per conto di PRIMA Lab SA o in privato. Anche per la memorizzazione di alcune categorie di cookies è richiesto il Suo consenso.

### **Cookies tecnici**

I cookies tecnici sono utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio. Senza questi cookies non sarebbe possibile gestire e ricordare, a mero titolo esemplificativo, l'autenticazione dell'utente, l'accesso all'area riservata del sito internet, il contenuto del carrello per gli acquisti on line, la fatturazione elettronica, la realizzazione del processo di acquisto di un ordine. Essendo i cookies tecnici essenziali per il corretto funzionamento di un sito web, essi possono essere utilizzati anche senza il preventivo consenso dell'utente.

### **Cookies di profilazione**

I cookies di profilazione sono utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Con questi cookies possono essere trasmessi al terminale dell'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso utente nella navigazione online. Per questo tipo di cookies è necessario ottenere il Suo consenso, come spiegato successivamente.

### **Cookies di terze parti**

I cookies di terze parti sono generati e gestiti da soggetti diversi rispetto all'amministratore del sito web sul quale l'utente sta navigando (generalmente, in forza di un contratto tra il titolare del sito e la terza parte), nel caso di PRIMA Lab SA: Google Analytics.

I cookies di terze parti non sono sotto il controllo di PRIMA Home Test e, pertanto, per ulteriori informazioni su come la Terza Parte utilizza i cookies, si consiglia di visitare il sito web di ogni Terza Parte. In particolare, Google Analytics utilizza i cookies per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo del sito web PRIMA Home Test (compreso l'indirizzo IP dell'utente). Tali informazioni vengono raccolte da Google Analytics, che le elabora allo scopo di redigere report per gli operatori di PRIMA Lab SA riguardanti le attività sui siti web stessi. Questo sito non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione. Google non associa l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google né cerca di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. I cookies di profilazione e di terze parti richiedono il Suo consenso, di conseguenza non appena entra nella home page del sito PRIMA Home Test troverà in fondo alla pagina un riquadro in cui, oltre al link all'informativa relativa ai cookies, le verrà chiesto di esprimere o negare il Suo consenso:

- Se deciderà di esprimere il Suo consenso, PRIMA Lab SA memorizzerà il Suo indirizzo IP e le sue preferenze di navigazione all'interno del sito stesso, esclusivamente per scopi interni statistici e di remarketing;
- Se negherà il consenso, PRIMA Lab SA si riserva il diritto di utilizzare i suoi dati anonimizzati\* per scopi statistici interni.

*\* anonimizzata: dicasi di informazione che viene privata della possibilità di essere associata ad una precisa persona fisica individuabile. Sono un esempio le email che vengono trasformate in stringhe alfanumeriche. L'informazione anonimizzata diventa quindi anonima per chi la utilizza.*

In ogni momento potrà modificare o revocare i Suoi consensi all'interno del Suo account utente oppure rivolgendosi al Titolare del Trattamento ai recapiti indicati all'inizio della presente informativa. PRIMA Lab SA si riserva la facoltà di apportare delle modifiche alla presente informativa e alla propria privacy policy. L'utente accetta di essere vincolato a tali eventuali e future revisioni e si impegna, pertanto, a visitare periodicamente questa pagina per essere informato su eventuali variazioni.